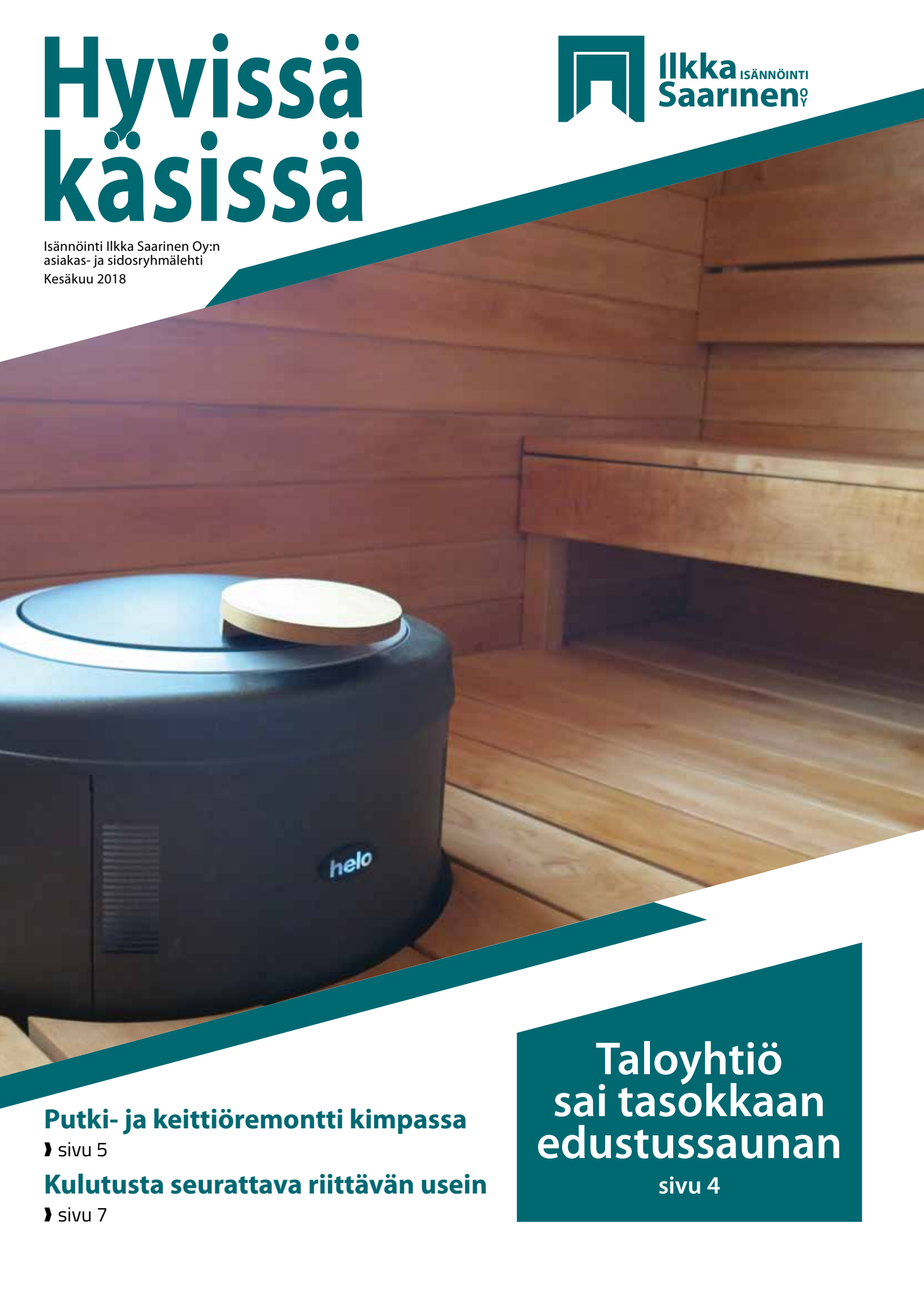


# Hyvissä käsissä

Isännöinti Ilkka Saarinen Oy:n  
asiakas- ja sidosryhmälehti  
Kesäkuu 2018



**Putki- ja keittiöremontti kimpassa**

» sivu 5

**Kulutusta seurattava riittävän usein**

» sivu 7

**Taloyhtiö  
sai tasokkaan  
edustusaunan**

sivu 4



## Digitalisaatio palvelee ihmistä

**PALVELUT** ovat jo vuosien ajan siirtyneet verkkoon. Paljon puhuttu digitalisaatio valtaa alan toisensa jälkeen. Pankkien konttoreita on enää murto-osa takavuosiin verrattuna. Matkat ja hotellit varataan netissä. Verkkokauppa uhkaa marketteja ja varsinkin kivijalan erikoisliikkeitä. Maailmanlaajuinen Amazon-verkkokauppa on rantautumassa Pohjolaan. Myös viranomaiset ovat ottaneet harppauksia digitalisaation suuntaan: harva palauttaa veroilmoitusta paperisena, jos laisinkaan. Kelassa asioivat osaavat kertoa paljonkin tämän päivän sähköisestä palveluasoinnista.

Digitalisaatio ei ole vain sitä, että tallennetaan asiakirjoja sähköisessä muodossa. Parhaiten digitalisaatio palvelee ihmistä, kun se tekee kaiken ihmisen puolesta. Järjestelmät siirtävät tietoja keskenään ja tekoäly tekee ratkaisuja ihmisen puolesta. Algoritmista on tullut nykyihmisen uusi työkaveri ja palvelija.

Digitalisaation hyödyt näkyvät kustannussäästöinä, mutta myös palveluiden saatavuuden parantumisena. Verkon välityksellä voi asioida itselleen parhaana ajankohtana – ja mobiilipalveluna myös itselleen sopivassa paikassa.

Isännöinti Ilkka Saarinen Oy:ssä olemme jo 10 vuoden ajan tehneet taloushallinnon sähköisesti. Taloyhtiöiden tilintarkastukset olemme organisoineet verkon kautta. Tilintarkastajat pääsevät katsomaan kirjanpidot, pöytäkirjat ja sopimukset verkosta käyttäjätunnuksilla. Talosivuista huolimatta on kuitenkin tunnistettava, että verkon kautta saatavat asumisen palvelut ovat vielä lapsenkengissä. Tähän haemme parhaillaan parannusta. Tavoitteemme on, että osakkaat pääsevät mobiilista katsomaan vastikemaksut, lainaosuudet ja omat tietonsa. Myös mobiiliviestintää on parannettava. Näitä haasteita ratkomme teidän hyväksenne mieluusti.

Asumista tai kiinteistön käyttämistä ei voi digitalisoida perustarkoituksensa osalta. Kiinteistön on oltava toimiva ja turvallinen. Kiinteistöissä ja asumisessa on paljon teknisiä kysymyksiä, jotka on ratkaistava paikan päällä ollen. Näissäkin asioissa seisomme tukevasti rinnallanne.

**Lämmintä ja rentouttavaa kesää!**



## Graafinen ilme ja verkkosivut uudistuivat

**ISÄNNÖINTI** Ilkka Saarinen Oy:n graafista ilmettä on modernisoitu. Ensimmäisenä uusi ilme näkyy yrityksen uudistetuilla verkkosivuilla.

Uusi yritystunnus on selkeämpi ja yksinkertaisempi versio alkuperäisestä. Uudella ilmeellä pyritään kuvaamaan yhtiön tarjoamaa sujuvan asumisen arjen ja turvallisen kiinteistönomistuksen kumppanuutta.

Tunnuksen vihreä väri on säilynyt, mutta se on alkuperäistä tummempi. Tunnuksessa voi nähdä modernin ”riemukaaren” tai omakotitalon harjan savupiippuineen. Samaa tunnusta voi katsoa myös syvyysperspektiivissä, jolloin se johdattaa katseen ovelle.

Graafisen ohjeistuksen mukaisesti uudesta ilmeestä saa parhaan käsityksen vierailemalla yhtiön kotisivuilla [www.iisoy.fi](http://www.iisoy.fi). Ilme tulee vähitellen tutuksi myös Isännöinti Ilkka Saarinen Oy:n painotuotteissa, ikkuna- ja autoteippauksissa sekä yhtiön markkinointiviestinnässä.

Jos haluat antaa uudistuksestamme palautetta, voit tehdä sen kotisivujemme palautelomakkeella: [iisoy.fi/palaute](http://iisoy.fi/palaute).



Insinöörinkatu 30, 3. krs • 33720 Tampere • [www.iisoy.fi](http://www.iisoy.fi)

### ASIAKASPALVELU

Puh. (03) 3390 0100

Email: [asiakaspalvelu@iisoy.fi](mailto:asiakaspalvelu@iisoy.fi)

Palvelemme ma-to kello 9–16 ja pe kello 9–15

### MUISTATHAN ILMOITTA MEILLE

- osoitteenmuutoksen
- muutokset vesimaksuihin
- huoneistosi vuokralaisen tiedot

Voit asioida meillä myös täyttämällä lomakkeen netissä ([www.iisoy.fi](http://www.iisoy.fi))

### TILAA ASIAKIRJOJA TAI ILMOITA

- muutosta (tulo- tai lähtöilmoitus)
- lapsen syntymästä
- nimenmuutoksesta
- huoneistoremontista
- kiireettömästi viasta

Kiireellisissä vika-asioissa ota yhteys huoltoyhtiöön.

### Isännöinti Ilkka Saarinen

Oy:n asiakas- ja sidosryhmäjulkaisu • Kesäkuu 2018

- Jaetaan asiakastalouksiin • Painos 7000 kappaletta
- Paino: Hämeen Kirjapaino Oy • Toimitusneuvosto: Anu Mänistö, Ilkka Saarinen, Petri Setälä ja Janne Strömmer • Taitto ja toimitus: Hybridiviestintä Effet Oy • Kannen kuva: Effet

## OHO!

Päivi Tuunanen harrasti jääkiekkoa Tapparain joukkueessa kymmenkunta vuotta ja seura edelleen jääkiekon SM-Liigaa aktiivisesti.



Urapolku kiinteistöalalla aukeni sattumalta, mutta Päivi Tuunanen on viihtynyt hyvin. – Työ on hyödyllistä ja nykyisessä tehtävässä saan kehittää osaamistani monipuolisesti, hän sanoo.

## Taluspäälliköllä monta rautaa tulessa

**KAUPPATIETEIDEN** maisteri **Päivi Tuunanen** (30) aloitti viime helmikuussa Isännöinti Ilkka Saarinen Oy:ssä taluspäällikkönä. Hän ottaa vetovastuun toimiston taloushallinto ja asiakaspalvelu -yksiköstä ja on samalla yksi yrityksen kirjapitäjästä. – Meillä kirjapito kuuluu taluspäällikön tehtäviin, mikä on mielestäni hyvä yhdistelmä. Tehtävä sopii minulle myös siksi, sillä olen kiinnostunut esimiestyöstä, Päivi kertoo.

Itä-Suomen yliopistosta Kuopista valmistunut Päivi luki pääaineinaan taloushallintoa ja rahoitusta. Lisäksi hän on opiskellut kiinteistöalan taluspäällikön tutkinnon, josta hän saa todistuksen tänä keväänä.

– Olen aina tykännyt luvuista ja numeroista, ja lukion jälkeen aloitin ensin matematiikan

opinnot Tampereen yliopistossa. Tuolla koulutuksella olisin päätenyt todennäköisesti opettajaksi, mutta sitä en halunnut. Vaihdoin opinnot kauppatieteisiin, ja se kannatti.

Päivillä on aiempaa työkokemusta pankkialalta ja verohallinnosta. Polku kiinteistöalalle avautui sattumalta, kun hän löysi alan töitä Realiasta Hämeenlinnasta. Realiassa hän työskenteli 3,5 vuotta kirjanpitäjänä.

### HYÖDYLLISTÄ TYÖTÄ HYVÄLLÄ MEININGILLÄ

– Minusta kiinteistöalalla tehdään hyödyllistä työtä huolehtimalla suomalaisten omaisuudesta, suurimmalla osallaan varallisuus on kiinni asunnossa, Päivi perustelee alan valintaansa. Uudessa tehtävässään Päivi

kertoo viihtyvänsä hyvin. Kirjanpitäjät tekevät paljon yhteistyötä isännöitsijöiden kanssa ja kynnukset toimistolla ovat muutoinkin matalalla.

– On helppoa ja kivaa, että asiat voi hoitaa kasvokkain isännöitsijän kanssa ja esimerkiksi hakea allekirjoitukset samantien. Samalla kuulee, missä mennään taloyhtiöissä.

Oma koti löytyi paritalosta Vuoreksesta, jonne Päivi muuttaa perheensä kanssa näinä aikoina. Uusi asuinympäristö tuntuu elämäntilanteeseen sopivalta. Kaupunginosassa on paljon lapsiperheitä ja luonto on lähellä. Lenkkipolulle pääsee suoraan kotiovelta.

### Iiro Saarinen

(29) on nimetty isännöitsijäksi Isännöinti Ilkka Saarinen Oy:öön.

Iiro viimeistelee tradenomiopintojaan Tampereen ammattikorkeakoulussa ja suorittaa lisäksi Kiinteistöalan koulutuskeskus Kiinkossa asunto-osakeyhtiön isännöintikoulutusta.

– Isännöinti oli minulle luonnollinen ammatinvalinta, sillä olen työskennellyt alan parissa lukioajoista lähtien. Työssä tarvitaan monipuolisesti tietoa ja kokemusta tekniikasta, rahoituksesta ja lakipykälästä. Toisaalta pidän myönteisenä viimeaikaista kehitystä, jossa hallinnollinen isännöitsijä saa keskittyä lakiin ja rahoitukseen ja tekninen isännöitsijä vastaa teknistä asiantuntemusta vaativista tehtävistä, Iiro sanoo.





Ville Kulmala pyyhkii remonttipölyjä pois – ja pian sauna onkin valmis käytettäväksi.

## Korkean tason saunomista

**AS OY VALTARAITIN** saunaremontti on loppusuoralla. Talon 14. kerrokseen on valmistumassa tyylikäs ja viihtyisä kattosauna talon asukkaiden ja osakkaiden käyttöön.

Upeat maisemat ovat ennalallaan, mutta saunatilat ovat kokeneet kevään aikana ison muodonmuutoksen.

– Sauna näyttää jo todella hyvältä, taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja **Ville Kulmala** kehuu.

Poissa ovat tunkkaist 70-lukulaiset pinnat ja tilalla tyylikäitä tämän päivän materiaaleja. Kiuas on upotettu lauteeseen keskelle löylyhuonetta ja yksinkertainen puupenkkipukuhuone on muuttumassa viihtyisäksi oleskelutilaksi sohvaryhmineen ja keittiöineen.

### JOUSTAVA VARAUSSYSTEEMI

Kattosaunan käytöstä kiinnostuneet asukkaat liittyvät maksulliseen saunaklubiin, jonka tuotolla saunaa ylläpidetään edustuskunnossa. Klubin jäsenet varaavat ja maksavat saunavuorot kätevästi ja joustava-

vasti netissä. Saunan voi varata ja lämmittää juuri itselleen sopivana ajankohtana. Sisäänkäynti tapahtuu varauksen yhteydessä saatavalla kertakäyttöisellä koodilla.

Uudet edustustilat mahdollistavat paitsi korkean luokan saunomiselämyksen, myös pienimuotoisen juhlan Hervannan kattojen yllä.

Saunan toteuttajat panivat parastaan, omista vaivoistaan tinkimättä – ja kunnioittavat näin Valtaraitin 40-vuotista historiaa. Hieno lopputulos puhuu puolestaan!



Näissä maisemissa kelpaa saunoa! Kuvassa löylyhuoneen ikkuna.



Markku Marttila näyttää kiinteistön vanhaa käytövesiputkea. – Meillä oli vähän kädenvääntöä siitä tarvitseeko remontti tehdä. Nyt kun asukkaat ovat nähneet missä kunnossa putket olivat, niin eipä ole enää tarvinnut asiaan palata.

70-luvun kylppäreistä ei jää mitään jäljelle, vaan asuntoihin tulee täysin uudet kylpyhuoneet. Ensimmäiset ovat jo valmiina.



## Putki- ja keittiöremontin yhdistäminen kannattaa

**PUTKIREMONTTI** aiheuttaa usein jo etukäteen harmaita hiuksia, vaikka se kannattaisi nähdä mahdollisuutena uudistaa koko asunto. Kun talo on joka tapauksessa täynnä rakentamisen ammattilaisia, hoituu esimerkiksi keittiöremontti kätevästi samoilla meluilla ja pölyillä.

Näin tehdään parhaillaan hervantalaisessa 64 asunnon kerrostaloyhtiössä, As Oy Satoseijassa, jossa on vielä useita alkuperäisiä keittiöitä vuosimallia 1976. Nyt niistä viitisentoista uudistetaan täysin ja osa osakkaista teettää samalla pintaremontin myös muihin huoneisiin.

– Kyllähän tämä on hyvä rat-

kaisu. Vanha keittiö olisi joka tapauksessa pitänyt purkaa putkiremontin tieltä, joten olihan se järkevää uusia, hallituksen puheenjohtaja **Markku Marttila** sanoo.

– Kun ammattilaiset hoitavat homman osana isoa urakkaa, niin silloin kokonaisuus on hallussa, luvat kunnossa ja kaikki työt tehdään tämän päivän vaatimusten mukaan. Ja asukas pääsee mukavan helpolla.

### KEITTIÖSTÄ TULEE HIENO

As Oy Satoseijassa tehdään perinteinen putkiremontti, jonka yhteydessä uusitaan talosaunat ja

kylpyhuoneet. Lisäksi urakoitsija tiedusteli asukkaiden halukkuutta keittiöremonttiin ja antoi ison mallikansion tutkittavaksi.

– Kukin sai muokata keittiöstään oman maun mukaisen. Meillä kävi suunnittelija, jolle kerroimme sekä minun että rouvan toiveet, ja nyt tulee kyllä semmoinen keittiö, mistä molemmat tykkäämme, Marttila hymyilee tyytyväisenä.

Keittiön saa hieman edullisemmin kimpvahankintana. Merkittävin etu on kuitenkin vaivattomuus. Keittiö valmistuu kuin itsestään putkiremontin siivellä.

– Suurin osa talon asukkaista

on remonttievakossa. Kun he laaavat, heitä odottaa täällä sekä uusi kylpyhuone että keittiö.

### AMMATTILAISET APUNA

Urakoitsijan ja keittiötoimittajan yhteistyö sujuu jouheasti.

– Me valitsimme urakoitsijaksi Consti Talotekniikan ja sen mukana tuli Keittiömaailma, Marttila sanoo ja toteaa ison remontin pysyneen aikataulussa.

– Täytyy kyllä sanoa neuvoksi taloyhtiöiden hallituksille, että kannattaa jättää kaikki remonttiin liittyvä ammatti-ihmisille. Itse jos yrittäisi, niin eihän siitä tulisi muuta kuin sanomista.

### ISÄNNÖINTI APUNA

As Oy Satoseijassa uusitaan mm. vesijohdot, viemärit ja sähköjärjestelmät sekä asennetaan poistoilman lämmön talteenottojärjestelmä. Isännöinti Ilkka Saarinen Oy toimii hankkeessa taloyhtiön projektinohitajana.

– Isännöitsijän rooli on ollut iso remontin valmistuksessa ja läpiviennissä. Hanke on edennyt mukavasti, kiitos Ilkan toimiston, Markku Marttila kehuu.



Markku Marttilan keittiö (oik.) on purkuvaiheessa, naapurirapussa Sauli Niemen keittiö alkaa jo valmistua.



# Sovittelija voi palauttaa naapurisovun

**TALOYHTIÖSSÄ** asuminen vaatii aina pientä sietoa ja etenkin muiden huomioimista, onhan saman katon alla hyvinkin erilaisia ja erilaisissa elämäntilanteissa olevia asukkaita. Yhteiselo sujuu, kun osaa nähdä tämän rikkautena eikä hermostu pienistä.

– Taloyhtiössä asumisessa on paljon etuja ja asukkailla turva toisistaan, kun yhdessä hoidetaan asioita ja maksetaan kuluja. Kannattaa keskittyä näihin taloyhtiöasumisen hyviin puoliin, eikä puuttua joka ainoaan asiaan, joka vähän ärsyttää. Kun jokainen joustaa, niin kaikilla on mukavaa, Isännöinti Ilkka Saarinen Oy:n isännöitsijä **Kristiina Hyötynen** kannustaa.

Parhaiten naapurisopu säilyy puhumalla. Kun puhevälit ovat asukkaiden kesken kunnossa, on naapurille helpompi mainita myös häiriöksi kokemastaan tai luulemastaan asiasta. Jos keskusteluyhteyttä ei ole, niin pienikin sopua hiertävä asia saattaa ajan mittaan paisua koko talon kokoiseksi riidaksi.

## NAAPURUUSOVITTELUN KESKUS

- ▶ tarjoaa maksutonta konsultointia asumisen häiriöihin ja konflikteihin
- ▶ sovittelee asumiseen ja naapuruuteen liittyviä konflikteja (esimerkiksi häiritsevä käyttäytyminen, yhteisten tilojen käyttö, kulttuurikonfliktit)
- ▶ [www.naapuruusovittelu.fi](http://www.naapuruusovittelu.fi)

## SOVITTELU VÄHENTÄÄ VÄÄRINYMMÄRRYKSIÄ

Toisinaan isännöitsijälle valitaan naapurista, jonka kanssa henkilökemiat eivät pelaa.

– Asia ei kuitenkaan kuulu isännöitsijälle eikä myöskään taloyhtiölle, jos järjestyssääntöjä ei ole rikottu, Kristiina Hyötynen sanoo.

– Hain muutama vuosi sitten tällaiseen tapaukseen ulkopuolista apua ja löysin Naapuruussovittelun keskuksen. Sovittelu

onnistui oikein hyvin ja olen käyttänyt sitä muutaman kerran myöhemminkin.

Isännöitsijä ottaa yhteyttä riitatilanteen kumpaankin osapuoleen ja kysyy suostumusta sovitteluun, sen jälkeen sovittelija tapaa asukkaat. Rauhasse keskustellessa ja toista kuunnelllessa tulkinnat sekä väärinymmärrykset vähenevät, ja ymmärrystäkin alkaa löytyä.

Isännöitsijä ei osallistu asian selvittelyyn, vaan pysyy puolueettomana.

## NORMAALIA ELÄMÄÄ

Sovittelussa on ollut esimerkiksi tapaus, jossa yläkerrassa asui nuori lapsiperhe ja koira, alapuolella iäkäs ihminen.

– Molemmat taloudet elivät mielestään normaalia elämää, mutta mielsivät käsitteen eri tavalla. Eläkeläinen käsitti normaalin elämän niin, että koko ajan on hiljaista, perheen elämänmeno puolestaan oli äänekkäämpää, Kristiina Hyötynen sanoo.

Kumpikaan ei rikkinut järjestyssääntöjä, vaan kyse oli näkemyseroista, joka viilensi naapureiden väliä ja heikensi asumisvihtyvyyttä.

– Monesti tilanne menee lopulta niin solmuun, ettei enää halutakaan ymmärtää toista osapuolta. Silloin on hyvä saada paikalle sovittelija. Hän avaa hyvin taitavasti näitä umpisolmuja ja saa osapuolet ymmärtämään paremmin toisiaan. Lopputuloksena päästään molempia tyydyttävään ratkaisuun, jos kumpikin on valmis vähän joustamaan.

# Säännöllinen kulutusseuranta vie nopeasti vian lähteille

**KÄYTTÖVEDEN**, kiinteistösähkön sekä lämmitystavasta riippuen joko kaukolämmön tai öljyn kulutus haukkaavat ison osan asuinkiinteistön hoitokuluista. Tekninen isännöitsijä **Anu Männistö** Isännöinti Ilkka Saarinen Oy:stä suosittelee kulutustietojen seuranta säännöllisesti ja riittävän usein.

– Tiedot kokonaiskulutuksesta on ilmoitettava taloyhtiön tilinpäätöksessä, mutta vuositason seuranta jää mielestäni liian karkeaksi, jos halutaan päästä vesivuotojen tai järjestelmävikojen jäljille nopeasti. Tällöin kulutusta on seurattava kuukausittain, hän sanoo.

Suurin osa Isännöinti Ilkka Saarinen isännöimistä taloista on kuukausitason kulutusseurannassa. Kun toimistoon tulee uusi isännöintikohde, Anu Männistö pyrkii hankkimaan edeltäjältään kiinteistön aiempia kulutustietoja lähtötilanteeksi ja vertailupohjaksi. Näin tiedetään, minkälainen kehitys on kiinteistölle tyypillistä.

Kiinteistöhoitajat keräävät kulutustiedot ja toimittavat ne Männistölle kirjattavaksi seurantaohjelmaan. Ohjelma tulkitsee ja vertailee tietoja ja ilmoittaa poikkeavista arvoista.

– Jos taloyhtiössä suunnitellaan esimerkiksi lämmön tal-



## KULUTUSSEURANNAN HYÖTYJÄ

- ▶ tieto energiankulutuksen tasosta verrattavaksi tavoitetasoon ja aiempien jaksojen kulutuksiin
- ▶ tieto kiinteistön energiankulutuksen ongelmakohdista sekä laitteiden ja järjestelmien toiminnasta
- ▶ tieto toteutettujen energiankäytön tehostamistopiteiden todellisista vaikutuksista kulutukseen
- ▶ perusteet käyttökustannusten budjetointiin

Lähde: Motiva

teenottojärjestelmää poistoilmasta tai muita kiinteistön energiatehokkuutta parantavia

toimia, seurantatietoja tarvitaan kannattavuuslaskelmia varten. – Seuranta kannattaa siinäkin

tapauksessa, että taloyhtiöllä ei ole erityisiä hankkeita suunnitteilla. Lämmön talteenottojärjestelmät ovat kalliita investointeja, ja parannuksia kerrostalon energiatalouteen voidaan löytää pienilläkin toimilla, esimerkiksi lämmitysjärjestelmää säätämällä, Männistö kertoo.

Yhä useampi taloyhtiö haluaa tietoja kuukausitason kulutuksesta.

– Asia on esillä julkisuudessa, myös kaukolämmön hintakehitys kannustaa kulutuksen seurantaan, Anu Männistö sanoo.

## Osakkaiden avuksi uusi asumisen viestintä- ja tietokanava

▶ Isännöinti Ilkka Saarinen Oy on ottamassa käyttöönsä uuden viestintä- ja tietokanavan isännöintitoimiston ja asukkaiden välille. Portaalin tarkoituksena on parantaa vuorovaikutusta, lisätä avoimuutta ja antaa osakkaille entistä paremmat mahdollisuudet osallistua taloyhtiötä koskevaan päätöksentekoon.

Käyttäjät ja heidän roolinsa taloyhtiössä tunnustetaan kirjautumisen yhteydessä, joten portaalin avulla on mahdollista julkaista entistä yksilöllisempää sisältöä ja käydä kohdistettua kahdensuuntaista viestinvaihtoa.

– Järjestelmä tuo ajankohtaista sisältöä asumiseen ja omistamiseen. Sen käyttö on mahdollista myös mobiililaitteilla, joten ajantasainen tieto on aina osakkaiden käytettävissä, **Ilkka Saarinen** toteaa.

Portaalissa osakkaalla on myös mahdollisuus päivittää itse tietojaan, kuten muuttuneita puhelinnumeroita ja sähköpostiosoitteita.

Portaalin käyttöönotosta tiedotetaan vielä erikseen Isännöinti Ilkka Saarinen isännöimien kiinteistöjen osakkaille.





# Hyvin valmistautuneena uuteen tietosuoja-asetukseen

**TOUKOKUUN** lopussa tuli voimaan Euroopan uusi tietosuoja-asetus, joka tunnetaan kirjainlyhenteenä GDPR. Lyhenne tulee sanoista general data protection regulation.

Asetus yhtenäistää henkilötietojen käsittelyn kaikissa EU-maissa. Sen keskeinen sisältö on, että henkilöllä on oikeus pyytää tietonsa nähtäväkseen niiltä yrityksiltä ja yhteisöiltä, jotka ovat hänestä tietoja keränneet.

Taloyhtiöissä on osakasrekisteri, asukasluettelo ja mahdollisesti muita asukkaiden henkilötietoja sisältäviä luetteloja, joten ilman tietosuoja-asetuksen vaatimia toimia ei niissäkään selvitty.

– Taloyhtiö on asetuksen tarkoittama rekisterinpitäjä ja isännöintitoimisto on rekisterinkäsittelijä, ja osapuolten tulee keskenään sopia asetuksen

mukaisesta henkilötietojen käsittelystä, kertoo tietosuojasta vastaava isännöitsijä **Anna Salo** Isännöinti Ilkka Saarinen Oy:stä.

Isännöinnille tietosuoja-asetukseen valmistautuminen tuotti lukuisia uusia tehtäviä ja vaati henkilöstön kouluttamista. Asiakastaloyhtiöiden hallituksia tiedotettiin asiasta ja taloyhtiöiden kanssa tehtiin tietosuoja-sopimukset. Sen jälkeen tehtiin tietosujakartoitukset, joissa listattiin taloyhtiön kaikki rekisterit ja laadittiin tietosujaselosteet. Isännöintitoimisto huolehti kuntoon myös tietosujasopimukset huoltoyhtiöiden ja muiden yhteistyökumppanien kanssa.

– Jatkossa huolehdimme tietosujaselosteiden ja henkilörekistereiden ylläpitämisestä eli rekistereihin merkittyjen henkilötietojen säilyttämisestä,

päivittämisestä ja tuhoamisesta henkilötietoasetuksen mukaisesti. Lisäksi vastaamme mahdollisiin tietojen tarkastuspyyntöihin. Meillä on myös valmius reagoida tietoturvaloukkauksiin, Anna Salo kertoo.

## VIIVYTTELEMÄTTÄ, YMMÄRRETTÄVÄSTI

Kun isännöintitoimisto saa tietojen tarkastusta ja oikaisua koskevan pyynnön, siihen on vastattava kuukauden sisällä ymmärrettävässä muodossa ja pyydettyä kirjallisesti. Tietoturvaloukkauksesta on ilmoitettava tietosujavaltuutetun toimistoon, jos loukkauksesta aiheutuu riski luonnollisen henkilön oikeuksille ja vapauksille.

Ennen asetuksen voimaantuloa julkisuudessa puhuttiin pal-

jon asetuksen mahdollistamasta, jopa miljooniin euroihin nousevasta sanktiosta.

– Kovia sanktioita ei oteta käyttöön ensimmäisenä, jos virhe tapahtuu. Tietosujavaltuutettu voi antaa huomautuksen ja kehotuksen saattaa tietosuojaan liittyvät asiat kuntoon.

– Tietosuoja-asetus ei muuta olennaisesti toimintatapojamme. Ennen asetusta noudatimme voimassa ollutta henkilötietolakea, ja olemme käsitelleet osakkaiden ja asukkaiden henkilötietoja aina huolellisesti, Salo sanoo.